

PRIVACY VERKLARING Supporter van Sport

Beste bezoeker van de website van Supporter van Sport,

Bedankt dat je onze website bezoekt en welkom op onze PRIVACY VERKLARING pagina.

Wij ('House of SPORTS B.V' Kerkstraat 45, 1191 JD te Ouderkerk a/d Amstel, KVK 34209756) zijn verantwoordelijk voor het verwerken van de persoonsgegevens die je ons toevertrouwt door het bezoeken van onze pagina, het invullen van de inschrijvings- en contactformulieren en de nieuwsbriefaanmelding.

Wij nemen jouw privacy serieus en daarom willen je graag informeren over hoe wij jouw persoonsgegevens zullen verwerken als je onze pagina's bezoekt van Supporter van Sport.

Deze Privacyverklaring is als laatst herzien op 10-04-2019. We kunnen dit beleid van tijd tot tijd bijwerken. Veranderingen in wetgeving, jurisprudentie, technologie en de aanwijzingen van de autoriteiten kunnen ons verplichten om het te wijzigen.

Als je jouw persoonsgegevens verstrekt, controleer deze pagina regelmatig om er zeker van te zijn dat je bekend bent met eventuele wijzigingen.

WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

"Persoonsgegevens": elk gegeven die direct of indirect herleidbaar is tot een natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), n. 2016/679. Dit betekent informatie die ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Deze Privacyverklaring wordt in een gelaagde indeling aangeboden, zodat je door kunt klikken naar de specifieke gebieden die hieronder worden beschreven.

1. BELANGRIJKE INFORMATIE EN WIE WIJ ZIJN	1
2. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?.....	2
3. HOE WORDEN JE PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELD?.....	3
4. HOE GEBRUIKEN WE JE PERSOONSgegevens	4
5. MET WIE DELEN WIJ JE GEGEVENS?	5
6. WAAR WORDEN JE GEGEVENS VERWERKT EN VOOR HOE LANG?	6
7. JOUW RECHTEN	6
8. DATAVEILIGHEID.....	7

1. BELANGRIJKE INFORMATIE EN WIE WIJ ZIJN

1.1. DOEL VAN DE PRIVACYVERKLARING

Deze Privacyverklaring is bedoeld om je te informeren over hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen en verwerken door jouw gebruik van onze website, inclusief alle gegevens die je via de website(s) verstrekt om de redenen die worden gespecificeerd in paragraaf 4 hieronder.

House of Sports is de controller en verantwoordelijk voor de site.

We hebben een Privacy Team aangesteld dat verantwoordelijk is voor het toezicht op vragen in verband met deze Privacyverklaring. Als je vragen hebt over deze Privacyverklaring, inclusief verzoeken om jouw wettelijke rechten uit te oefenen, neem dan contact op met het Privacy Team van House of Sports via: privacy@houseofsports.nl, Kerkstraat 45 1191 JD Ouderkerk a/d Amstel.

1.2 KLACHTEN

Voor eventuele klachten over de verwerking van persoonsgegevens door House of Sports kun je contact met ons opnemen via: privacy@houseofsports.nl, Kerkstraat 45 1191 JD Ouderkerk a/d Amstel. Mochten wij samen daar niet uitkomen, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens, via [deze link](#).

1.3 THIRD PARTY- links

De Site van Supporter van Sport kan koppelingen bevatten naar websites van derden, plug-ins en applicaties. Als je op die koppelingen klikt of deze verbindingen inschakelt, kunnen derden gegevens over jou verzamelen of delen. We hebben geen controle over deze websites van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacy verklaringen. Wanneer je de Site van Supporter van Sport verlaat, raden wij je aan om het privacy beleid te lezen van elke website die je bezoekt.

2. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

We kunnen verschillende soorten persoonlijke gegevens over je verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen. Dit zijn gegevens zoals:

"Identiteitsgegevens" met inbegrip van voornaam, meisjesnaam, achternaam, gebruikersnaam, burgerlijke staat, titel, geboortedatum, foto's, racenummer, leeftijd, geslacht, kwalificaties en (verwachte) resultaten.

"Contactgegevens" zoals factuuradres, woonadres, afleveradres, e-mailadres, en telefoonnummers.

"Financiële gegevens" omvat gegevens over de bankrekening en de betaalkaart/creditkaart.

"Transactiegegevens" bevatten details over betalingen naar en van jou en andere details van diensten en producten die je bij ons hebt afgenomen/gekocht.

"Technische gegevens" omvatten internetprotocol (IP) adres, jouw aanmeldingsgegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en -locatie, browser plug-in-typen en versies, besturingssysteem en platform, volledige locatie- klikstreams tot, door en van de site (inclusief datum en tijd) en andere technologie op de apparaten die je gebruikt om toegang te krijgen tot de website.

"Profielgegevens" omvat jouw gebruikersnaam en wachtwoord, jouw aankopen of bestellingen, feedback en antwoorden op enquêtes, jouw prestaties, resultaten en tijden op onze evenementen, producten die je hebt bekeken of waarop je hebt gezocht; pagina responstijden; download fouten; de duur van bezoeken aan bepaalde pagina's; pagina-interactie-informatie (zoals scrollen, klikken, muisbewegingen en methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te bladeren).

"Gebruiksgegevens" bevatten informatie over hoe je de Site, producten en diensten gebruikt.

"Marketing- en communicatiegegevens" omvat jouw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en onze externe partijen en jouw communicatievoorkeuren.

We verzamelen, gebruiken en delen ook geaggregeerde gegevens, zoals statistische of demografische gegevens, voor welk doel dan ook. Geaggregeerde gegevens kunnen worden afgeleid van jouw persoonlijke gegevens, maar worden niet beschouwd als persoonsgegevens, aangezien deze gegevens niet jouw identiteit onthullen. We kunnen bijvoorbeeld de gebruiksgegevens van bezoekers samenvoegen om het percentage gebruikers te berekenen dat toegang heeft tot een specifieke site-functie. In de gevallen dat we echter geaggregeerde gegevens combineren met jouw persoonlijke gegevens zodat deze je direct of indirect kunnen identificeren, behandelen wij de gecombineerde gegevens als persoonlijke gegevens, die worden gebruikt in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

2.1 SPECIALE CATEGORIEËN

We kunnen ook persoonlijke gegevens verzamelen die 'gevoelige' of 'speciale categorieën' van persoonlijke gegevens bevatten, zoals: dieetvereisten, kledingmaat, informatie over jouw gezondheid en bepaalde medische informatie (bijv. als iemand een lichamelijke beperking heeft).

3. HOE WORDEN JOUW PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELD?

We gebruiken verschillende methoden om persoonsgegevens te verzamelen, waaronder:

- Directe interacties. Je kunt ons jouw identiteitsgegevens, contactgegevens en financiële gegevens geven door aanmeld- of contactformulieren in te vullen of door ons te bereiken per post, telefoon, e-mail of anderszins.

Dit omvat persoonlijke gegevens die je verstrekt, bijv. wanneer je:

- Het contactformulier invult op de Site;
- Een account op de Site maakt;
- Aan een promotie, startbewijsactie of enquête van Supporter van Sport deelneemt;
- Ons commentaar of feedback geeft;

3.1 Geautomatiseerde technologieën of interacties. Tijdens jouw interactie met de website(s) kunnen we automatisch technische gegevens verzamelen over jouw apparatuur, browser-acties en patronen. Wij verzamelen deze persoonlijke gegevens door cookies, serverlogs en andere

vergelijkbare technologieën te gebruiken. We kunnen ook technische gegevens over jou ontvangen als je andere websites bezoekt. Raadpleeg ons cookie-beleid (het "Cookiebeleid") voor meer informatie.

4. HOE GEBRUIKEN WE JOUW PERSOONSgegevens

We zullen jouw persoonlijke gegevens alleen gebruiken als de wet ons dat toestaat en voor de uitvoering van onze diensten.

Meer specifiek:

- Als je je registreert voor onze nieuwsbrief. Als je ons expliciete toestemming heeft gegeven, zullen we jouw e-mailadres gebruiken om regelmatig onze nieuwsbrief te verzenden. Onderaan elke nieuwsbrief vindt je op elk gewenst moment een link om je af te melden. Je kunt je ook op elk moment ook afmelden door een e-mail te sturen naar info@univesupportervansport.nl. Voor de nieuwsbrief verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Voor- en achternaam, E-mailadres, IP-adres.
- Als je je aanmeld voor een persoonlijk account van Supporter van Sport. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Voor- en achternaam, Adres, Telefoonnummer, E-mailadres, Geboortedatum, IP-adres.
- Als je contact opneemt via de contactpagina. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Voor- en achternaam, E-mailadres, IP adres en eventueel door jouzelf verstrekte informatie in de toelichting.

4.1 MARKETING/NEWSLETTER

We houden je graag op de hoogte van onze nieuwe evenementen, producten en initiatieven. Bedenk dat House of Sports een strikt "opt-in" - beleid hanteert voor personen die (nog) geen deelnemer en/of klant zijn.

De nieuwsbrief kan alleen worden ontvangen door de betrokkene als: (1) de betrokkene een geldig e-mailadres heeft en (2) de betrokkene zich registreert voor de nieuwsbrief. Om juridische redenen wordt voor de eerste keer een e-mail verzonden naar het e-mailadres dat door een getroffen persoon is ingevoerd voor het versturen van nieuwsbrieven met behulp van de double-opt-in procedure. Deze bevestigingsemail wordt gebruikt om te controleren of de eigenaar van het e-mailadres als persoon de ontvangst van de nieuwsbrief heeft geautoriseerd.

Dat betekent dus dat als je niet een deelnemer/klant bent, we geen nieuwsbrieven of informatie zullen sturen tenzij je hebt gevraagd om deze updates te ontvangen. Deze gegevens worden niet verkocht aan derden.

Waar je dus al een deelnemer/ klant bent, zullen wij je op de hoogte houden van onze nieuwe evenementen, initiatieven en producten en je een eenvoudige manier bieden om je af te melden voor onze nieuwsbrief als je dat wilt. Als je op enig moment uit onze directe lijst wilt worden verwijderd en je geen verdere informatie van ons wilt ontvangen, kun je dit doen door:

- Dit te laten weten door op de link onderaan elke e-mailcommunicatie te klikken die je van ons ontvangt via de link die wij bieden;

- Of via het email adres: privacy@houseofsports.nl onder vermelding uit welke emaillijst je verwijderd wenst te worden.

4.2 NEWSLETTER TRACKING

De nieuwsbrieven van Supporter van Sport bevatten zogenaamde telpixels. Een telpixel is een miniatuurafbeelding die is ingesloten in dergelijke e-mails die in HTML-indeling worden verzonden om logboekregistratie en analyse van logbestanden mogelijk te maken. Dit maakt een statistische evaluatie mogelijk van het succes of falen van online marketingcampagnes. Met behulp van de ingebouwde pixel kan House of Sports detecteren of en wanneer een e-mail is geopend door een getroffen persoon en welke links in de e-mail door de betrokken persoon zijn opgeroepen.

Dergelijke persoonlijke gegevens verzameld via de telpixels in de nieuwsbrieven worden opgeslagen en geëvalueerd door House of Sports om de levering van de nieuwsbrief te optimaliseren en de inhoud van toekomstige nieuwsbrieven beter af te stemmen op de belangen van de persoon in kwestie. Deze persoonlijke gegevens worden niet bekendgemaakt aan derden.

4.3 WIJZIGING VAN DOEL

Wij zullen jouw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld, tenzij wij redelijkerwijs aannemen dat wij deze om een andere reden moeten gebruiken en dat de reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doel. Neem contact met ons op als je uitleg wilt hebben over hoe de verwerking voor het nieuwe doel compatibel is met het oorspronkelijke doel.

We zullen jouw persoonsgegevens nooit voor andere doeleinden gebruiken zonder jouw toestemming.

Houd a.u.b. er rekening mee dat wij jouw persoonlijke gegevens onder omstandigheden kunnen verwerken zonder jouw medeweten of toestemming, indien dit wettelijk vereist is.

5. MET WIE DELEN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij zullen jouw gegevens nooit aan derden verkopen. De verzamelde gegevens kunnen binnen de organisatie van Supporter van Sport (House of Sports B.V.) worden overgedragen. De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan derden als dat essentieel is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en onze deelnemers. Met derde partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

5.1 Facebook

Supporter van Sport heeft op deze website componenten van Facebook geïntegreerd. Facebook is een sociaal netwerk. Een sociaal netwerk is een op internet gebaseerde sociale ontmoetingsplaats, een online community die gebruikers in het algemeen in staat stelt om met elkaar te communiceren en interactief in virtuele ruimte te werken. De werkmaatschappij van Facebook is Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, VS. Voor de verwerking van persoonsgegevens is belast als een getroffen persoon buiten de VS of Canada leeft dat Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland.

Raadpleeg aub de privacyverklaring van FACEBOOK om te weten hoe dit bedrijf met jouw persoonsgegevens omgaat en wat voor gegevens dit verwerkt. Het gegevensbeleid gepubliceerd door Facebook, dat beschikbaar is via [deze link](#), biedt informatie over het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens door Facebook.

5.2 ANDERE SOCIAL MEDIA (LINKEDIN, TWITTER)

Supporter van Sport heeft op deze website componenten van Instagram, Twitter, YouTube en Snapchat geïntegreerd. Raadpleeg de Privacyverklaring van deze partijen om te weten hoe deze partijen met jouw persoonsgegevens omgaan.

5.3 GEEN VERDERE OVERDRACHT

Geen verdere overdracht van jouw gegevens aan derden vindt plaats, tenzij je hiervoor expliciete toestemming hebt gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is om dit te doen, of indien dit noodzakelijk is om onze rechten te doen of uitvoering te geven aan de overeenkomst. We eisen van alle externe partijen dat ze de veiligheid van jouw persoonlijke gegevens respecteren en deze in overeenstemming met de wet behandelen. We staan niet toe dat onze externe dienstverleners jouw persoonlijke gegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken en staan hen alleen toe jouw persoonlijke gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

6. WAAR WORDEN JOUW GEGEVENS VERWERKT EN HOE LANG?

6.1 WAAR?

Jouw gegevens worden verwerkt binnen de EU. We zullen jouw persoonlijke gegevens alleen doorgeven aan landen die geacht worden de Europese Commissie een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens te bieden.

6.2 HOE LANG GEBRUIKEN WIJ JOUW PERSOONSEGEGEVENS?

We bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang als nodig is om de doelen te bereiken waarvoor we deze hebben verzameld, inclusief met het oog op het voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige of rapportageverplichtingen. Om de juiste bewaartermijn voor persoonsgegevens te bepalen, houden wij rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico van schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking en de doeleinden waarvoor wij die gebruiken. Volgens de wet moeten we basisinformatie over onze klanten (inclusief contactgegevens, identiteitsgegevens, financiële gegevens en transactiegegevens) bewaren gedurende zeven jaar nadat ze niet langer als klant voor belastingdoeleinden worden beschouwd.

In sommige omstandigheden kun je ons vragen om jouw gegevens te verwijderen: zie JOUW RECHTEN in art. 7.

7. JOUW RECHTEN

Je hebt recht op toegang, informatie, wijziging, correctie van jouw persoonsgegevens. Ook kun je ons een verzoek indienen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te blokkeren of jouw persoonsgegevens te verwijderen. Als je informatie wilt hebben over de verzamelde

persoonsgegevens, onjuiste gegevens wilt corrigeren, of wilt blokkeren of verwijderen, of als je nog vragen heeft over het gebruik van jouw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op met de organisatie van Supporter van Sport via privacy@houseofsports.nl, Kerkstraat 45 1191 JD Ouderkerk a/d Amstel.

Denk eraan dat als je besluit jouw gegevens te laten verwijderen, het mogelijk is dat je onze diensten niet langer (of niet volledig) kunt gebruiken. Voor klachten over de wijze waarop wij gegevens verwerken kun jij contact opnemen met de Autoriteit Bescherming persoonsgegevens via [deze link](#).

8. DATAVEILIGHEID

We hebben passende veiligheidsmaatregelen genomen om te voorkomen dat jouw persoonlijke gegevens per ongeluk verloren gaan, op een ongeoorloofde manier worden gewijzigd, geopend, gebruikt of openbaar gemaakt. Bovendien beperken we de toegang tot jouw persoonsgegevens tot die werknemers en eventuele andere derden die een zakelijke behoefte hebben om die te krijgen. Ze zullen jouw persoonlijke gegevens alleen verwerken op basis van onze instructies en ze zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht. We hebben procedures ingesteld om elke vermoedelijke inbreuk op jouw persoonsgegevens aan te pakken.